

의료기관이 랜섬웨어에 대응하는 가장 효과적인 방법

병원 환자들의 민감한 개인정보를 취급하는 의료기관 I는
“  Wrapsody 를 도입해 중요정보 보호는 물론, ”
자료 백업, 랜섬웨어 대응까지 다양한 효과를 누리고 있습니다.



Company

의료기관 I는 우리나라 최초의 보험자 직영 병원으로서, 의료 공공서비스 수준을 높이기 위해 설립한 보건복지부 산하 국민건강보험공단 부설 병원입니다. 800개 이상의 병상을 보유하고 있으며, 최첨단 의료장비 및 시설들을 갖추고 국민 보건 향상과 건강보험제도 발전에 기여하고 있습니다.



Challenges

병원 환자들의 민감한 개인정보를 취급하고 있는 의료기관 I는 그 동안 보안이 취약한 웹하드에 중요 자료들을 백업해 오고 있었습니다. 이는 사실 의료기관 I만의 문제가 아니라 대부분의 병원에서도 통상적으로 활용해 오고 있는 방법입니다. 하지만, 최근 몇 년간 지속적으로 보안 위협이 되고 있는 랜섬웨어로부터 중요 정보를 보호하는데 한계가 드러나기 시작했고, 업무 자료들의 백업 역시도 효율적으로 이뤄지지 못해 업무 연속성을 보장받기 어려운 지경에 이르렀습니다. 뿐만 아니라, 자산화된 자료들을 효과적으로 관리할 수 있는 방안이 필요했고, 의료기관에서 다루는 정보의 민감성을 고려했을 때 암호화 조치도 필수적인 상황이었습니다.



Solutions

의료기관 I는 이번 프로젝트를 통해 문서 가상화 (VCI, Virtual Content Infrastructure) 기술이 탑재된 Wrapsody를 도입하면서 모든 문제를 한 번에 해결했습니다. 병원에서 다루는 중요 정보들은 중앙 서버에 실시간으로 저장돼 자산화 된 형태로 관리되기 시작했고, 개인 PC에서는 암호화 된 상태로 저장 및 사용되고 있습니다. 특히 랜섬웨어나 바이러스에 취약했던 백업솔루션을 Wrapsody로 대체해 안전하고 효율적인 백업시스템을 마련했습니다. 또한, 자산화 된 문서 업데이트 시 해당 문서를 보유한 모든 사용자에게 실시간 동기화 기능을 제공해 업무 연속성을 보장했고, 파일명/사용자명/본문내용/태그 등 다양한 검색기능이 포함돼 업무 생산성까지 높일 수 있었습니다.



Benefits

병원은 환자 개인정보가 담긴 민감 정보를 대량으로 취급하기 때문에 정보 유출 사고가 발생하게 되면, 병원 신뢰도에 있어 더욱 치명적인 타격을 입을 수 있습니다. 의료기관 I는 이제 내부에서 생산되는 모든 자료들을 안전하게 보관 및 백업할 수 있는 시스템을 구축해 효율적인 업무 환경을 구성했을 뿐만 아니라 랜섬웨어 등의 최신 사이버공격에도 완벽한 대비 체계를 갖췄습니다. 미래지향적 정보시스템을 운영하는 의료기관 I는 이렇게 공공 의료서비스를 한 단계 더 높은 수준으로 끌어올렸습니다.